



Rethinking

# HEALTH SERVICE DELIVERY

Smart, Sustainable, and People-Centered

Repenser

# LA PRESTATION DES SERVICES DE SANTÉ

intelligente, durable et centrée  
sur les personnes

Des Cieux Aux Écrans  
À La Découverte Des Innovations En Santé Mondiale

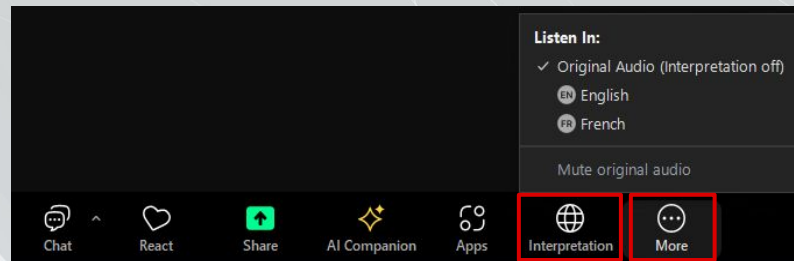
From Skies to Screens  
Discovering Global Health Innovations

**KLIC** Innovation #6  
Agora



# Meeting interpretation/ Interprétation de réunion

1. Select **“Interpretation”** in the bottom toolbar  
*Sélectionnez « **Interprétation** » dans la barre d’outils inférieure*
1. Select your preferred language: **English** or **French**  
*Sélectionnez votre langue préférée : **Anglais** ou **Français***



Please find **“Interpretation”** in here if you do not see it on the toolbar

*Veuillez trouver « **Interprétation** » ici si vous ne la voyez pas dans la barre d’outils*

## Note:

You will hear the interpreter at about 80% volume, and the main presenter speaking in the background at about 20% volume. If you prefer to ONLY hear the interpreter, click on the **“Interpretation” icon** and click **“Mute original audio”**.

*Vous entendrez l’interprète à environ 80 % du volume et le présentateur principal parler en arrière-plan à environ 20 % du volume.*

*Si vous préférez n’entendre QUE l’interprète, cliquez sur l’icône « **Interprétation** » et cliquez sur « **Couper le son d’origine** ».*



# Welcome

## *Bienvenue*

*Dorothy Leab*

*GaneshAID*

Des Cieux Aux Écrans  
À La Découverte Des Innovations En Santé Mondiale

From Skies to Screens  
Discovering Global Health Innovations

**KLIC**

**Innovation  
Agora**

**#6**



# Our KIA # 6 Facilitators

## *Nos facilitateurs KIA #6*



**Mr. Tommy Leab**

*Innovation Product Manager /  
Chef de produit innovation  
GaneshAID*



**Mrs. Dorothy Leab**

*Founder and CEO/  
Fondatrice et PDG  
GaneshAID*



**Mr. Minh V.H.Le**

*Partnership Executive/  
Responsable des partenariats  
GaneshAID*



# KIA Techniques/ Techniques KIA



## Innovation Storytelling

*Histoires d'innovation*

10 minutes

Focuses on the  
INNOVATOR or LEADER of  
innovation

*Storytelling se concentre  
sur l'INNOVATEUR ou le  
LEADER de l'innovation*



## KLIC Talk

*KLIC Talk*

10 minutes

Focuses on INNOVATION

*KLIC Talk se concentre sur  
l'INNOVATION*



## Mini-Training

*Mini-formation*

30 minutes

Short training on practical  
innovative skills and  
knowledge

*Formation courte sur les  
compétences et  
connaissances pratiques  
et innovantes*



## Creativity game discovery

*Découverte de jeux  
créatifs*

# Agenda/ Ordre du jour

16:00 – 16:10

**Welcome/ Bienvenue**

16:10 – 16:25

**Keynote: Health Services Reimagined: Global Trends & Impacts**

*Delivered by Dorothy Leab (GaneshAID Founder and CEO)*

16:25 – 17:20

**Innovation Spotlight – KLIC Storytelling Series**

- 1. Smart & Sustainable Health Centers / Centres de santé intelligents & durables*
- 2. Telemedicine & Hybrid Clinics / Télémédecine et cliniques hybrides*
- 3. Differentiated Service Delivery (DSD) / Modèles de soins différenciés*

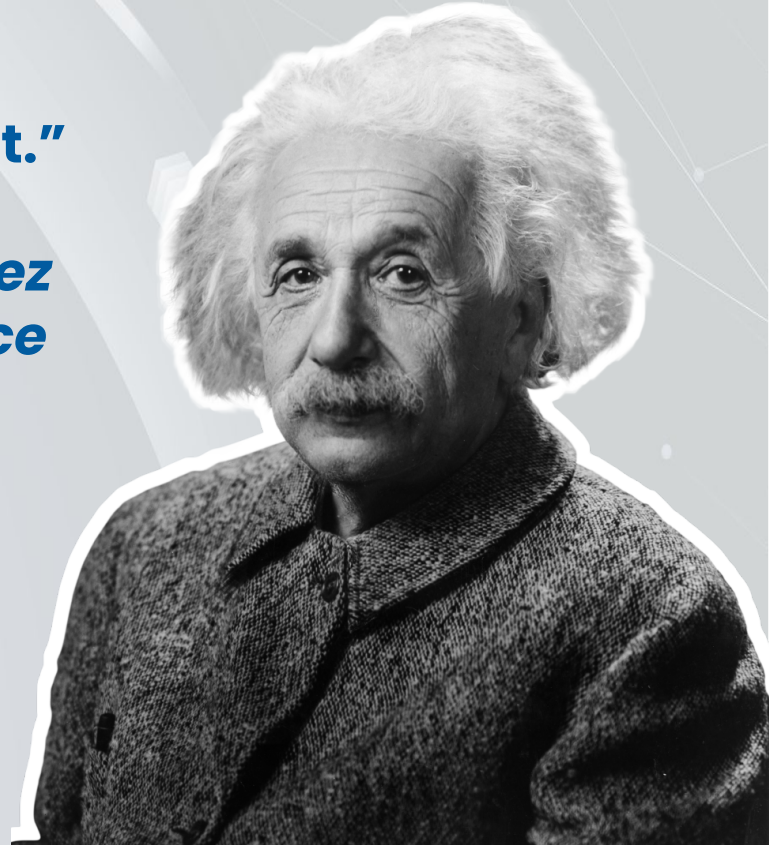
17:20 – 17:30

**Wrap-Up & Next Steps**

**“If you always do what you always did,  
you will always get what you always got.”**

**« Si vous faites toujours ce que vous avez  
toujours fait, vous obtiendrez toujours ce  
que vous avez toujours obtenu. »**

– Albert Einstein –



# Global Trends & Local Impacts: What's Changing and Why It Matters

## Tendances mondiales & impacts locaux : Ce qui change et pourquoi c'est crucial

### The Future Is in Motion: Global Shifts in Health Services

*L'avenir en mouvement : mutations mondiales des services de santé*

- **Digital health surge** (telemedicine, AI, smart logistics)  
*Essor de la santé numérique (télémédecine, IA, logistique intelligente)*
- **Community-centered models** for proximity, trust, and engagement  
*Modèles communautaires pour plus de proximité, de confiance et de mobilisation*
- **Equity as a priority** in health planning and financing  
*L'équité devient une priorité dans la planification et le financement*
- **Climate-smart infrastructure** in service delivery  
*Infrastructures résilientes au climat intégrées aux services de santé*
- **Public-private partnerships** to drive innovation at scale  
*Partenariats public-privé pour accélérer l'innovation à grande échelle*

### Turning Global Shifts Into Local Solutions

*Transformer les dynamiques mondiales en solutions locales*

- **Leapfrogging opportunities to avoid outdated systems, moving straight to agile solutions**  
*Sauts technologiques pour dépasser les anciens modèles rigides, se diriger vers des solutions agiles*
- **More personalized and efficient care that are tailored to patient risk, location, and preferences**  
*Des soins plus personnalisés et efficaces adaptés aux risques du patient, sa localisation et ses préférences*
- **New standards of dignity, continuity, and equity of health systems that serve everyone—better and fairly**  
*De nouveaux standards de dignité, de continuité et d'équité des systèmes de santé qui servent mieux tout le monde*

# From Disruption to Reinvention : How LMICs are redefining health services

## De la rupture à la réinvention : comment les PRFI redéfinissent les services de santé

### Why It is Urgent?

Health systems are stretched. Communities are left behind. But transformation is happening where it's needed most: **on the frontlines of LMICs.**

*Les systèmes de santé sont sous tension. Les inégalités persistent. Mais la transformation est en marche – portée par l'innovation locale dans les PRFI.*

### Three Game-Changers in Focus/Trois leviers de transformation

| Telemedicine & Hybrid Clinics<br>Télémédecine cliniques hybrides                                                                           | Smart & Sustainable Health Centers<br>Centres de santé intelligents & durables                                                                                  | Differentiated Service Delivery (DSD)                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Blending virtual and physical care to reach the underserved.<br><br><i>Une approche mixte pour rapprocher les soins des plus éloignés.</i> | Digitally connected, solar-powered, people-centered infrastructures.<br><br><i>Des structures connectées, alimentées durablement, pensées pour les usagers.</i> | Flexible, need-based care that optimizes equity and efficiency.<br><br><i>Des services adaptés selon les besoins, pour plus d'équité et d'impact.</i> |

# Our KLIC Talkers

## *Nos intervenants KLIC*



**Mr. Tommy Leab**  
*Innovation Product Manager /  
Chef de produit innovation  
GaneshAID*



**Mme Samiratu ADANMINAKOU**  
*Project Coordinator and C2P Focal  
Point / Coordinatrice de projet et  
point focal C2P  
GaneshAID Sénégal*



**Mr. Minh V.H.Le**  
*Partnership Executive/  
Responsable des partenariats  
GaneshAID*

## **KLIC Talk #01**

# **Smart Health Centers: A Revolution for UHC in LMICs**

Centres de Santé Intelligents : Une Révolution pour la CSU dans les PRFI

*Inspirer les pays à revenu faible et intermédiaire à transformer leur système de santé*

**Tommy Leab**

*Responsable des produits innovants, GaneshAID*

Des Cieux Aux Écrans  
À La Découverte Des Innovations En Santé Mondiale

From Skies to Screens  
Discovering Global Health Innovations

**KLIC**

**Innovation  
Agora**

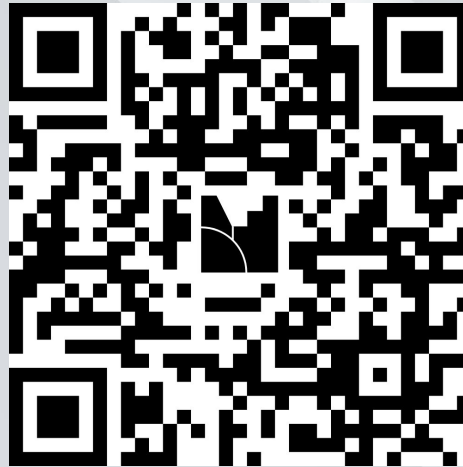
**#6**

# Introduction interactive

## Sondage Mentimeter

**In your opinion, what makes a health center smart?**

*Selon vous, qu'est-ce qui rend un centre de santé intelligent ?*



**Please scan the QR code to access the question.**  
Veuillez scanner le code QR pour accéder à la question.

# What is a Smart Health Center?

*Qu'est-ce qu'un Centre de Santé Intelligent?*



A health center that integrates digital **technologies**, **logistical innovations** and **patient-centered services**

*Un centre de santé qui intègre des technologies numériques, des innovations logistiques et des services centrés sur le patient*



**A Smart Health Center** is not just about technology, it embodies: Dignity, Equity and Efficiency

*Un **Centre de Santé Intelligent** ne se limite pas à la technologie, Il incarne : Dignité, Équité et Efficacité*

# Why talk about Smart Health Centers?

*Pourquoi parler des Centres de Santé Intelligents?*

## Défis Critiques :

- Overworked healthcare workers... **Long wait times**  
*Surcharge de travail des personnels de santé... **Temps long d'attente***
- Frequent stockouts... **Lack of medications and vaccines**  
*Ruptures fréquentes... **Absence de médicaments et vaccins***
- Lack of real-time data... Delayed **decision-making and action**  
*Absence de données en temps réel... **Prise de décision et action retardées***
- Lack of power/**connectivity**... **Equipment/infrastructure shutdowns**  
*Manque d'énergie / **connectivité**... **Arrêt du fonctionnement des équipements/infrastructures***

**"Smart Health Centers" offer a structured and human response.**

*Les "Smart Health Centers" offrent une réponse structurée et humaine.*

# Why smart health centers?

## Pourquoi des centres de santé intelligents ?

| Current challenges/ Défis actuels                                            | Proposed solutions/ Réponses proposées                                    |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Staff overload</b><br><i>Surcharge du personnel</i>                       | <b>Digital record-keeping</b><br><i>Enregistrement numérique</i>          |
| <b>Inefficient paper-based systems</b><br><i>Systèmes papier inefficaces</i> | <b>IoT sensors for vaccines</b><br><i>Capteurs IoT pour les vaccins</i>   |
| <b>Frequent stockouts</b><br><i>Ruptures fréquentes</i>                      | <b>Automated logistics tracking</b><br><i>Suivi logistique automatisé</i> |
| <b>Lack of real-time data</b><br><i>Absence de données en temps réel</i>     | <b>SMS reminders to patients</b><br><i>SMS aux patients</i>               |
| <b>Lack of power/connectivity</b><br><i>Manque d'énergie / connectivité</i>  | <b>Solar power supply</b><br><i>Alimentation solaire</i>                  |

**Towards a more equitable, more human system**  
*Vers un système plus équitable, plus humain*

# Smart Health Facilities are the building blocks of a smart health system

## Les centres de santé intelligents sont les piliers d'un système de santé intelligent

Example health system digital transformations based on pipeline countries  
Exemples de transformations numériques des systèmes de santé basées sur les pays en développement

Tertiary care facility with smart solar or sensor-enabled digital inventory management  
Établissement de soins tertiaires doté d'un système de gestion des stocks numérique intelligent, alimenté par l'énergie solaire ou équipé de capteurs



District hospital using sensor technology to remotely monitor time- and temperature-sensitive pharmaceutical products  
Hôpital de district utilisant des capteurs pour surveiller à distance les produits pharmaceutiques sensibles au temps et à la température

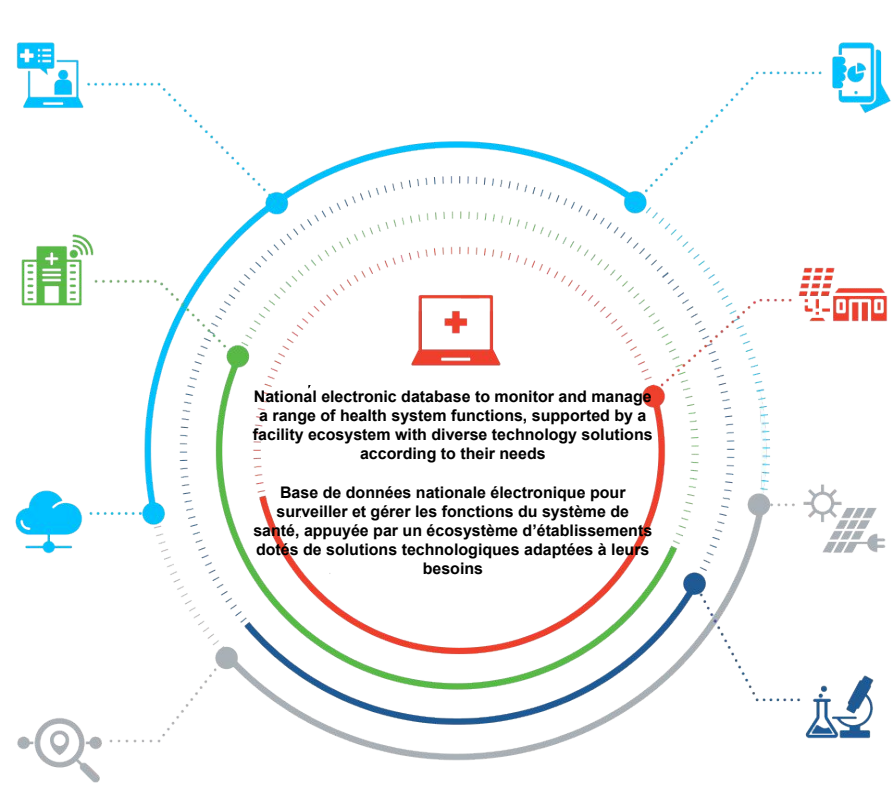


Last-mile facility with digitized logistics management using smartphone and cloud-based technology  
Centre de santé périphérique utilisant une gestion logistique numérisée via smartphone et technologies cloud



Secondary care facility with digital health care waste management system  
Établissement de soins secondaires doté d'un système numérique de gestion des déchets de soins de santé





Primary care facility collecting electronic health management data using mobile devices  
Centre de soins primaires collectant des données de gestion de la santé à l'aide d'appareils mobiles



Central Medical Store with solar and sensor technology to maintain optimal storage conditions  
Dépôt médical central utilisant des technologies solaires et des capteurs pour maintenir des conditions de stockage optimales



Off-grid primary care facility equipped with smart solar energy  
Centre de soins primaires hors réseau équipé d'un système solaire intelligent



National and referral laboratories with smart solar and/or sensor technology to monitor equipment and manage optimal laboratory conditions  
Laboratoires nationaux et de référence équipés de technologies solaires intelligentes et/ou de capteurs pour surveiller les équipements et garantir des conditions de laboratoire optimales



# Inspiring case studies

## Étude de cas inspirantes

### China/ Chine

- **USD 2.4 trillion for healthcare modernization**  
2 400 Mds USD pour modernisation santé
- **USD 70 billion for smart healthcare by 2035**  
70 Mds pour la santé intelligente d'ici 2035
- **Online hospitals, AI, 5G, national EHRs**  
Hôpitaux en ligne, IA, 5G, DME nationaux



### Rwanda

- **Teleconsultation platform with over 3 million users.**  
Plateforme de téléconsultation avec +3M utilisateurs.



### Nigeria

- **Digital school centers for primary healthcare.**  
Centres scolaires numériques pour les soins de santé primaires.



### India/ Inde

- **Teleconsultation platform with over 3 million users.**  
eVIN for digital monitoring of the vaccine cold chain.





**Dr. Ramon Escalada**

Advisor for Health Surveillance, Disease Prevention,  
Control and Elimination (PHSC/DOH)



# Concrete Impacts and Success Factors

## *Impacts concrets et clés de succès*

### Impacts

- Reduced **waiting time** and **travel**  
*Réduction du **temps d'attente** et des **déplacements***
- Improved **availability of essential supplies**  
*Meilleure **disponibilité des intrants** essentiels*
- Improved follow-up for **chronic patients**  
*Amélioration du **suivi des patients** chroniques*
- Reliable **data** for **decision-making**  
*Fiabilité des **données pour la décision***

### Success Factors/ Clés de succès

- **Strong political will**  
***Volonté politique** forte*
- **Scaled-up financing**  
***Financements** à l'échelle*
- **Interoperable systems**  
*Systèmes **interopérables***
- **Well-coordinated public-private partnerships**  
*Partenariats **publics-privés** bien coordonnés*

# What your country can do right now.

*Ce que votre pays peut faire dès à présent*



**Identify and map priority needs**  
*Cartographier les besoins prioritaires*

**Start with a modular pilot**  
Démarrer par un pilote modulaire

**Train health workers in digital usage**  
Former les agents de santé à l'usage numérique

**Involving communities from the design stage**  
Impliquer les communautés dès la conception

# Contact and resources

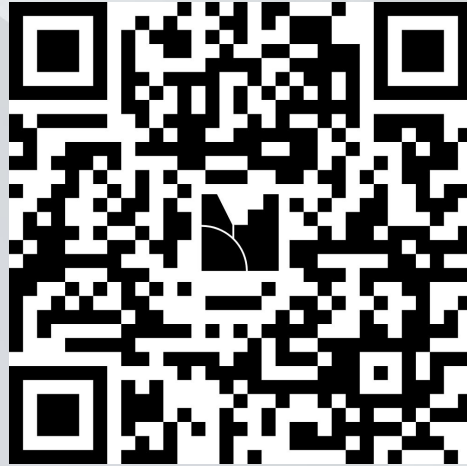
## Contact et ressources

**Tommy Leab**  
**Chef de produit innovation. France.**  
 tleab@ganeshaid.com

| Source                                  | Titre / Description                                                                                                                                                             | Lien / Publication                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OMS (2020)</b>                       | <i>Stratégie mondiale sur la santé numérique 2020–2025</i><br>Global Strategy on Digital Health 2020–2025                                                                       | <a href="https://www.who.int/publications/i/item/9789240020924">https://www.who.int/publications/i/item/9789240020924</a>                                                                                                       |
| <b>OMS (2019)</b>                       | <i>Recommandations sur les interventions numériques pour le renforcement des systèmes de santé</i><br>Recommendations on Digital Interventions for Health Systems Strengthening | <a href="https://apps.who.int/iris/handle/10665/311941">https://apps.who.int/iris/handle/10665/311941</a>                                                                                                                       |
| <b>UIT &amp; OMS</b>                    | <i>Boîte à outils pour les stratégies nationales de cybersanté</i><br>Toolkit for National eHealth Strategies                                                                   | <a href="https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/96729/9789242548464_fre.pdf?sequence=1">https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/96729/9789242548464_fre.pdf?sequence=1</a>                                             |
| <b>Gouvernement de l'Inde (2023)</b>    | <i>Plateforme nationale de télémédecine eSanjeevani – Inde</i><br>eSanjeevani National Telemedicine Platform                                                                    | <a href="https://mohfw.gov.in/sites/default/files/san.pdf">https://mohfw.gov.in/sites/default/files/san.pdf</a>                                                                                                                 |
| <b>UNICEF Innovation (2022)</b>         | <i>Étude de cas : cliniques numériques solaires au Nigeria</i>                                                                                                                  | Rapport interne UNICEF (non publié)                                                                                                                                                                                             |
| <b>PATH (2021)</b>                      | <i>Avenir de la santé numérique en Afrique – focus sur les cliniques hybrides</i>                                                                                               | <a href="https://www.path.org/resources/digital-health-africa/">https://www.path.org/resources/digital-health-africa/</a>                                                                                                       |
| <b>The Lancet Digital Health (2021)</b> | <i>Analyse sur l'avenir des cliniques hybrides en post-pandémie</i>                                                                                                             | <a href="https://www.thelancet.com/journals/landig/article/PIIS2589-7500(21)00168-3/fulltext">https://www.thelancet.com/journals/landig/article/PIIS2589-7500(21)00168-3/fulltext</a>                                           |
| <b>World Bank Group (2021)</b>          | <i>Digital-in-Health – maximiser la valeur des plateformes numériques</i>                                                                                                       | <a href="https://www.worldbank.org/en/topic/health/publication/digital-in-health-unlocking-the-value-for-everyone">https://www.worldbank.org/en/topic/health/publication/digital-in-health-unlocking-the-value-for-everyone</a> |
| <b>GaneshAID (2024)</b>                 | <i>Modèles de cliniques hybrides centrés sur l'équité – rapport interne</i>                                                                                                     | Disponible sur demande via GaneshAID                                                                                                                                                                                            |

**Are you interested in modernizing healthcare services?**

*Etes vous intéressés à moderniser les services de santé ?*

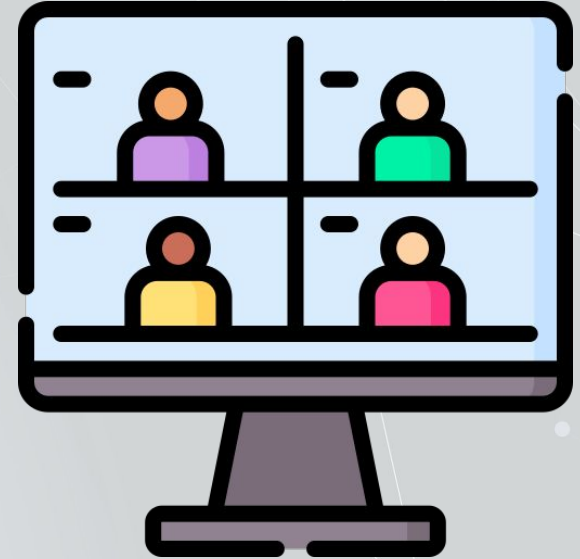


**Please scan the QR code to access the question.**

*Veuillez scanner le code QR pour accéder à la question.*

# Group photo!/ Photo de groupe !

*Please turn on your webcam for a group photo. / Veuillez allumer votre webcam pour une photo de groupe.*



## **KLIC Talk #02**

# **Telemedicine & Hybrid Clinics**

*Télémédecine & cliniques hybrides*

**Samiratou ADANMINAKOU**

*Point / Coordinatrice de projet et point focal C2P,  
GaneshAID Sénégal*

Des Cieux Aux Écrans  
À La Découverte Des Innovations En Santé Mondiale

From Skies to Screens  
Discovering Global Health Innovations

**KLIC**

**Innovation  
Agora**

**#6**

# Pourquoi discuter de ce sujet ?

*Why discuss this topic?*

## Contexte/Context

- Accès aux soins inégal/ *Unequal access to care*
- Surcharge des structures/ *Overloading of structures*
- Pénurie de professionnels/ *Shortage of professionals*

## Objectif/ Objective

- Montrer comment la télémédecine et les cliniques hybrides offrent une réponse concrète, répliquable et équitable/ *Show how telemedicine and hybrid clinics offer a concrete, replicable and equitable response.*

# Télémédecine & Cliniques Hybrides : Quand l'humain rencontre le numérique

*Telemedicine and Hybrid Clinics: When Human Meets Digital*



01

## Télémédecine *Telemedicine*

01

Prestation de soins à distance via les TIC /  
*Remote care delivery via ICT.*

02



## Cliniques hybrides *Hybrid clinics*

Combinaison de services physiques et numériques dans une même structure/  
*Combination of physical and digital services in a single structure:*

- consultation sur site/ *on-site consultation*
- téléconsultation/ *teleconsultation*
- e-prescription/ *e-prescription*

02

# Pourquoi miser sur ces modèles maintenant ?

*Why bet on these models now?*

Réduire les  
**distances**  
(zones rurales,  
insulaires)

*Reduce distances  
(rural, island  
areas)*

**01**

Réduire les **coûts**  
**d'infrastructure**  
lourde

*Reduce heavy  
infrastructure  
costs*

**02**

Optimiser les  
**ressources**  
**humaines rares.**

*Optimizing scarce  
human resources.*

**04**

**03**

Améliorer la  
**continuité des**  
**soins** et le suivi  
des maladies  
chroniques.

*Improve continuity of  
care and monitoring of  
chronic diseases*

# Ce qui fonctionne déjà : preuves de terrain en Afrique et en Asie

*What already works: evidence from the field in Africa and Asia*

## Inde/India : eSanjeevani

Plateforme de  
télémédecine nationale,  
plus de 200M consultations

*National telemedicine  
platform, more than 200M  
consultations.*



## Nigeria : Cliniques hybrides solaires/ *Solar hybrid clinics*

Salles de consultation,  
téléconsultation,  
électrification par énergie  
solaire

*Consultation rooms,  
teleconsultation,  
solar-powered electrification.*



## Mozambique : Téléexpertise en dermatologie rurale/ *Tele-expertise in rural dermatology*

Transmission d'images et suivi  
via WhatsApp

*Image transmission and  
tracking via WhatsApp.*



# Cliniques hybrides : la nouvelle norme de proximité intelligente

*Hybrid clinics: the new standard of smart proximity*



Salle équipée pour consultations physiques /  
*Room equipped for physical consultations*



Espace digital avec accès à Internet /  
*Digital space with Internet access*



Appareils connectés (tensiomètre, glucomètre, stéthoscope numérique) /  
*Connected devices (blood pressure monitor, glucometer, digital stethoscope)*



Interface de téléconsultation sécurisée /  
*Interface de téléconsultation sécurisée*



Dossier médical électronique interopérable /  
*Interoperable electronic medical record*

# La télémédecine à 360° : plus qu'un appel vidéo

*360° Telemedicine: More Than a Video Call*

01

Télémédecine scolaire  
*School telemedicine*



02

Suivi maternité / néonatal à domicile  
*Maternity/neonatal monitoring at home*



03

Appui à la santé mentale via  
téléassistance  
*Mental health support via teleassistance*



04

Accompagnement des personnes âgées  
ou handicapées à distance  
*Remote support for elderly or disabled people*



# Ce qu'il faut pour réussir : les fondations d'un écosystème durable

*What It Takes to Succeed: The Foundations of a Sustainable Ecosystem*

**Cadre réglementaire  
clair (confidentialité,  
responsabilité)**

*Clear regulatory  
framework  
(confidentiality, liability)*



**Formation des prestataires**

*Training of service  
providers*



**Infrastructure digitale fiable  
(énergie, connectivité)**

*Reliable digital infrastructure  
(energy, connectivity)*



**Acceptabilité  
communautaire  
(communication,  
accompagnement)/**

*Community acceptability  
(communication, support)*



# Agir aujourd'hui, transformer durablement demain

## Technologie

Nécessite un accès à Internet et des équipements adaptés

## Confidentialité

Protection des données médicales à assurer.

## Relation patient-médecin

Moins d'interactions physiques, ce qui peut affecter la qualité du lien

## Réglementation

Cadre légal à respecter, variable selon les pays.

# Agir aujourd'hui, transformer durablement demain

*Act today, transform sustainably tomorrow*

**Commencer petit :  
pilotes  
communautaires**

*Start small:  
community pilots*

**Mobiliser des  
partenariats  
publics/privés**

*Mobilize public/  
private partnerships*

**Intégrer la  
télémédecine dans  
les plans  
nationaux de  
santé**

*Integrating  
telemedicine into  
national health plans*

**Créer des  
standards  
interopérables  
dès le départ**

*Create interoperable  
standards from the  
start*

# De l'ambition à l'impact : la santé numérique au service de la dignité

*From ambition to impact: digital health in the service of dignity*

***“Télémédecine et cliniques hybrides ne sont pas le futur. Elles sont le présent – accessible, adaptable, et humain”***

*“Telemedicine and hybrid clinics are not the future. They are the present – accessible, adaptable, and human.”*

**Oser  
l'innovation  
frugale**

*Dare to  
innovate  
frugally*

**Prioriser l'  
équité dans le  
numérique**

*Prioritizing  
equity in digital*

**Impliquer les  
usagers dans  
la conception**

*Involve users in  
the design*

# Contact et ressources

## Contact and resources

**Samiratou P.  
ADANMINAKOU**

*Coordinatrice de projet  
GaneshAID/ GaneshAID Project  
Coordinator*

*Sénégal*

[sadanminakou@ganeshaid.com](mailto:sadanminakou@ganeshaid.com)

| Source                                  | Titre / Description                                                                         | Lien / Publication                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OMS (2020)</b>                       | Stratégie mondiale sur la santé numérique 2020–2025                                         | <a href="https://www.who.int/publications/i/item/9789240020924">https://www.who.int/publications/i/item/9789240020924</a>                                                                                     |
| <b>OMS (2019)</b>                       | Recommandations sur les interventions numériques pour le renforcement des systèmes de santé | <a href="https://apps.who.int/iris/handle/10665/311941">https://apps.who.int/iris/handle/10665/311941</a>                                                                                                     |
| <b>UIT &amp; OMS</b>                    | Boîte à outils pour les stratégies nationales de cybersanté                                 | <a href="https://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/eHEALTH/Pages/National-E-strategy-To-toolkit.aspx">https://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/eHEALTH/Pages/National-E-strategy-To-toolkit.aspx</a> |
| <b>Gouvernement de l'Inde (2023)</b>    | Plateforme nationale de télémédecine eSanjeevani – Inde                                     | <a href="https://esanjeevani.in/">https://esanjeevani.in/</a>                                                                                                                                                 |
| <b>UNICEF Innovation (2022)</b>         | Étude de cas : cliniques numériques solaires au Nigeria                                     | Rapport interne UNICEF (non publié)                                                                                                                                                                           |
| <b>PATH (2021)</b>                      | Avenir de la santé numérique en Afrique – focus sur les cliniques hybrides                  | <a href="https://www.path.org/resources/digital-health-africa/">https://www.path.org/resources/digital-health-africa/</a>                                                                                     |
| <b>The Lancet Digital Health (2021)</b> | Analyse sur l'avenir des cliniques hybrides en post-pandémie                                | <a href="https://www.thelancet.com/journals/landig/article/PIIS2589-7500(21)00168-3/fulltext">https://www.thelancet.com/journals/landig/article/PIIS2589-7500(21)00168-3/fulltext</a>                         |
| <b>World Bank Group (2021)</b>          | Digital-in-Health – maximiser la valeur des plateformes numériques                          | <a href="https://www.worldbank.org/en/topic/digitalhealth">https://www.worldbank.org/en/topic/digitalhealth</a>                                                                                               |
| <b>GaneshAID (2024)</b>                 | Modèles de cliniques hybrides centrés sur l'équité – rapport interne                        | Disponible sur demande via GaneshAID                                                                                                                                                                          |

KLIA

# Creativity Game

*Jeu de créativité*



Des Cieux Aux Écrans  
À La Découverte Des Innovations En Santé Mondiale

From Skies to Screens  
Discovering Global Health Innovations

**KLIC**

**Innovation  
Agora**

**#6**

# Creativity Game / Jeu de créativité :

## Word Association / « Association de mots »

1. A series of word association questions. Please join the game and quickly respond each question.
1. *Une série de questions du type « Association de mots ».*  
*Rejoignez le jeu et répondez rapidement à chaque question.*



## **KLIC Talk #03**

# **Faire progresser l'équité en santé grâce à des modèles de soins différenciés**

*Advancing Health Equity through  
Differentiated Care Models*

**Minh V. H. LE**

*Partnership Program Executive,  
GaneshAID*

Des Cieux Aux Écrans  
À La Découverte Des Innovations En Santé Mondiale

From Skies to Screens  
Discovering Global Health Innovations

**KLIC**

**Innovation  
Agora**

**#6**



**Equity Check-In: What's the Reality in Your Setting**  
*Équité Check-In : quelle est la réalité dans votre milieu*

# Reimagining Care for Equity: The Differentiated Model

*Réinventer les soins pour l'équité : le modèle différencié*

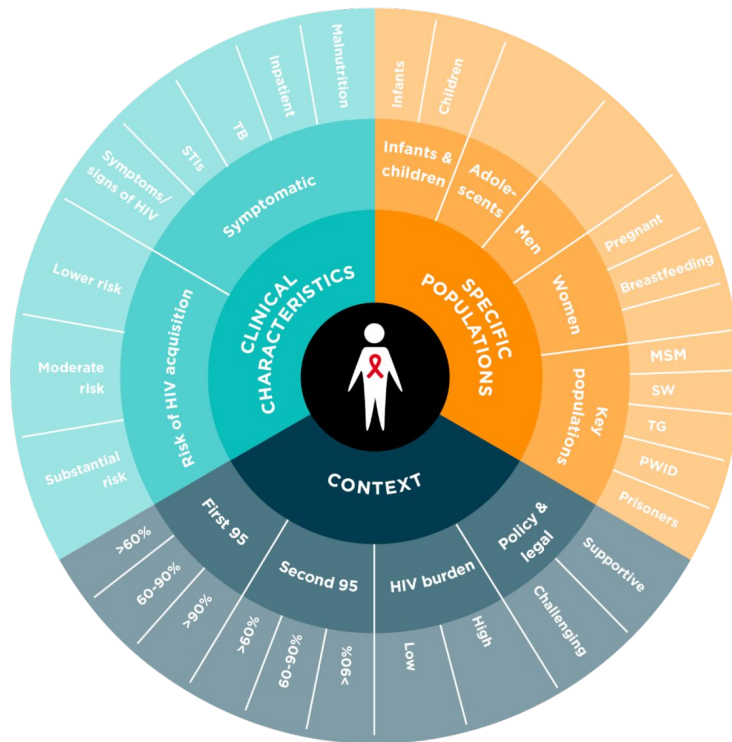


- Health systems in LMICs face:
  - Limited human resources
  - Geographic and socioeconomic disparities
  - Double burden of persistent communicable diseases and increasing chronic conditions
- One-size-fits-all doesn't work: Differentiated care responds to real-world diversity

# Care that Fits, NOT Forces

*Un soin qui s'adapte, PAS qui s'impose*

- Client-centered approach
- Strategically adapt:
  - **WHO** provides care
  - **WHAT** is delivered
  - **WHERE**, and **WHEN** it happens
- Grounded on:
  - Clinical stability of patient's condition,
  - Their risk factors,
  - Social determinants of health,
  - Patient's preferences



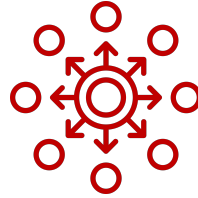
# Built Around Patients, Not Bureaucracies

*Les piliers d'un modèle centré sur le patient, pas sur le système*



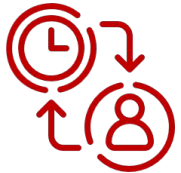
## Clinical stratification

(stable vs complex patients)



## Decentralization

(home, pharmacies, communities)



## Task-shifting

to nurses, community  
health workers



## Community Participation

and empowerment



## Digital support

to manage real-time complexity

# Proven in Practice: LMIC Innovations Leading the Way

*Ce qui fonctionne sur le terrain : des preuves venues du Sud*

| Country                           | Health Program                  | DCM                                                                                                                                                                                                    | Key features and outcomes                                                                                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| South Africa                      | HIV, TB, and Chronic Diseases   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Club-Based Chronic Care for HIV and NCDs, Facility and Community Adherence Clubs;</li><li>• Home delivery of medicines;</li><li>• Diabetes follow-up</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Home visits, psycho-social support</li><li>• Large-scale delivery, CHW involvement, improved outcomes</li></ul> |
| Kenya                             | Chronic diseases (HIV, HTN, DM) | Medication adherence clubs (MACs)                                                                                                                                                                      | Group support, high retention, integrated care                                                                                                          |
| India (Tamil Nadu)                | Tuberculosis                    | TN-KET triage and inpatient care for high-risk TB patients                                                                                                                                             | Targeted care reduces mortality, optimizes resources                                                                                                    |
| India                             | Mental health                   | Lay health worker home visits for psycho-education                                                                                                                                                     | Community-based chronic mental health support                                                                                                           |
| Uganda, Kenya, Tanzania, Botswana | HIV, TB, NCDs integrated care   | Mobile health campaigns, flexible clinics, training                                                                                                                                                    | Improved linkage to care, reduced mortality                                                                                                             |
| Malawi, South Africa, Zambia      | HIV                             | Facility/out-of-facility care, multi-month dispensing                                                                                                                                                  | Diverse models, patient-centered, efficient delivery                                                                                                    |
| Vietnam                           | HIV                             | Community-based support workers for education and adherence (SHP, Lighthouse, G-Link)                                                                                                                  | Flexible service hours, 24/7 available online counseling, Extensive staff training                                                                      |
| Indonesia                         | Maternal and newborn care       | Asphyxia management by village midwives<br>Essential Newborn Care (ENC) + Kangaroo Mother Care (KMC) at primary health centers                                                                         | CHW and community members involvement                                                                                                                   |

# Proven in Practice: LMIC Innovations Leading the Way

## Ce qui fonctionne sur le terrain : des preuves venues du Sud

Minh V. H. LE

Partnership Program Executive, GaneshAID

bd@ganeshaid.com

| Country            | Health Program                   | Differentiated Care Model                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Key features                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Citation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| South Africa       | HIV                              | <b>Club-Based Chronic Care for HIV and NCDs, Facility and Community Adherence Clubs</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | In the Western Cape province of South Africa, adherence clubs for adults were adapted for families, youth and postnatal women. Each of the building blocks of DCM was reviewed to meet the needs of the specific population.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Grimsrud, A., et al. (2015).</b> Implementation of community-based adherence clubs for stable antiretroviral therapy patients in Cape Town, South Africa. Journal of the International AIDS Society, 18(1), 19984. <a href="https://doi.org/10.7448/IAS.18.1.19984">https://doi.org/10.7448/IAS.18.1.19984</a></li><li>● <b>Flämig, K., et al. (2019).</b> ART adherence clubs in the Western Cape of South Africa: what does the sustainability framework tell us? A scoping literature review. Journal of the International AIDS Society, 22(3), e25235. <a href="https://doi.org/10.1002/jia2.25235">https://doi.org/10.1002/jia2.25235</a></li></ul> |
| India (Tamil Nadu) | Tuberculosis                     | <b>Tamil Nadu Kasanoi Erappila Thittam (TN-KET, TB death-free initiative)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | TN-KET is India's first statewide differentiated TB care initiative aimed at reducing TB deaths. Since April 2022, adult patients with TB are triaged (for severe illness) at diagnosis, and triage-positive are prioritized for referral, comprehensive clinical assessment, and inpatient care.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Rajkumar, S., et al. (2025).</b> Reduction in TB Death Rate in Dharmapuri, Karur, and Villupuram Following Tamil Nadu Kasanoi Erappila Thittam (TN-KET). Indian Journal of Community Medicine. <a href="https://doi.org/10.4103/ijcm.ijcm_369_24">https://doi.org/10.4103/ijcm.ijcm_369_24</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vietnam            | HIV and integrated care services | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Model Treatment 2.0</b>, which decentralizes ART delivery to the commune level to improve access</li><li>● <b>Same-day ART initiation</b>, where patients start treatment on the day of diagnosis to reduce loss to follow-up</li><li>● <b>Multi-month dispensing (MMD)</b>, extending ARV refill intervals to reduce clinic visits</li><li>● <b>Integrated diagnosis and treatment services</b> combining HIV w/ TB, HPV, and STIs</li><li>● <b>Community-based clinics</b> provide service delivery tailored to key populations, such as MSM, TG, sex workers, etc, offering flexible hours, online counseling, appointment booking, to deliver stigma-free, client-centered care with community engagement and continuous staff training</li></ul>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>International SOS. (2024).</b> Medical country of Origin Information: Vietnam HIV/AIDS. European Union Agency for Asylum. <a href="https://euaa.europa.eu/sites/default/files/publications/2024-09/2024_09_MedCOI_Report_Vietnam_HIV.pdf">https://euaa.europa.eu/sites/default/files/publications/2024-09/2024_09_MedCOI_Report_Vietnam_HIV.pdf</a></li><li>● <b>Gill, W., &amp; Vinh, N. T. (2021).</b> Evaluation of the UN Joint Programme on HIV in Viet Nam. Joint United Nations Programme on HIV/AIDS. <a href="https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/Evaluation%20of%20the%20UN%20Joint%20Programme%20on%20HIV%20Viet%20Nam_En.pdf">https://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/Evaluation%20of%20the%20UN%20Joint%20Programme%20on%20HIV%20Viet%20Nam_En.pdf</a></li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Indonesia          | Maternal and newborn care        | <ul style="list-style-type: none"><li>● Indonesia's <b>Saving Newborn Lives (SNL) program</b> (2000–2012) effectively implemented midwife-led newborn care. This included reducing neonatal mortality through midwife-managed birth asphyxia, later adopted nationally, and developing a comprehensive Essential Newborn Care (ENC) model (including Kangaroo Mother Care - KMC) that was also nationally adapted. These initiatives underscore the impact of midwife-led clinical care for low-risk pregnancies and newborns.</li><li>● The <b>Integrated Malaria and Maternal and Child Health (MiP-MCH) program</b> integrated malaria screening and treatment into antenatal care, reaching over half a million pregnant women. This integration is part of a broader differentiated approach addressing specific regional needs, such as high malaria prevalence in Eastern Indonesia</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Bourne, K., et al. (2016).</b> Progress in newborn health in Indonesia. EnCompass LLC. <a href="https://encompassworld.com/wp-content/uploads/2017/02/FINAL-SNL-In-donesia-Case-Study_4January.compressed.pdf">https://encompassworld.com/wp-content/uploads/2017/02/FINAL-SNL-In-donesia-Case-Study_4January.compressed.pdf</a></li><li>● <b>UNICEF Indonesia. (2017).</b> Improving maternal and newborn health services in Eastern Indonesia: Findings from an external review. <a href="https://www.unicef.org/indonesia/media/1801/file/Improving%20maternal%20and%20newborn%20health%20services%20in%20Eastern%20Indonesia.pdf">https://www.unicef.org/indonesia/media/1801/file/Improving%20maternal%20and%20newborn%20health%20services%20in%20Eastern%20Indonesia.pdf</a></li></ul>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# What If Your Country Led the Next Innovation?

*Et si votre pays lançait son propre modèle différencié ?*



**How to support  
your country?**

*Comment appuyer  
votre pays*

1

Co-design of differentiated care models

2

Digital health platforms

3

Training & supervision tools

4

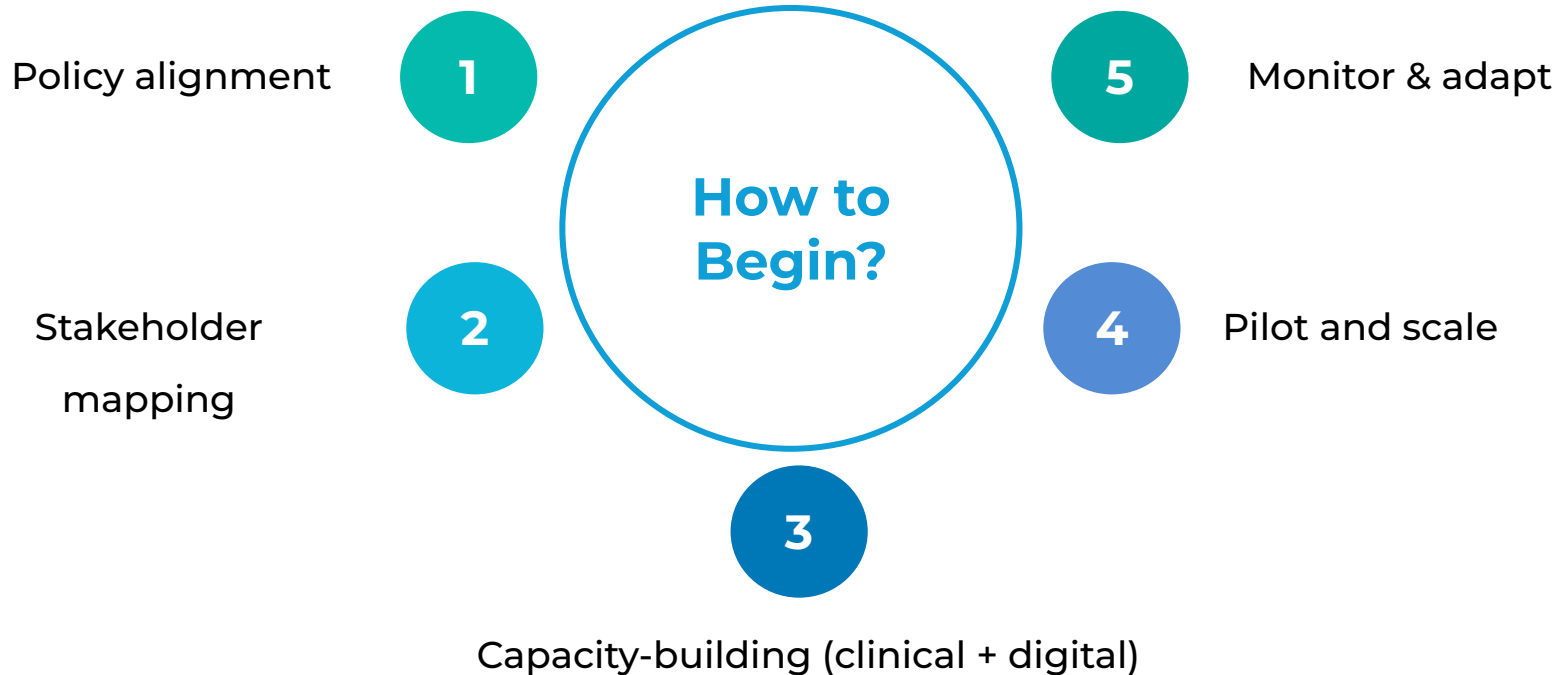
M&E systems for adaptation and learning

5

Capacity building for policy and practice

# From Vision to Action: How to Begin?

*De la vision à la mise en œuvre : comment démarrer ?*



# Final thoughts

## *Réflexions finales*

- Differentiated care requires a mindset shift.
- Digital health and data systems are enablers, not solutions.
- Differentiated care should not widen inequities.



# From Vision to Implementation: What It Takes to Scale Health Service Innovation

Des Cieux Aux Écrans  
À La Découverte Des Innovations En Santé Mondiale

From Skies to Screens  
Discovering Global Health Innovations

**KLIC**

**Innovation  
Agora**

**#6**

## *Breakout Rooms*

**Choose 1 of 3 small-group discussions:**

- ◆ **Scaling DSD in fragile contexts**
- ◆ **Smart & green health infrastructure**
- ◆ **Télésanté et proximité des soins**

KIA

# Wrap-Up & Next Steps

## *Clôture et prochaines étapes*



# Creativity Game / Jeu de créativité : Would You Rather / « Préférez-vous »

1. A series of “Would you rather” questions. Please join the game and quickly respond each question.
1. *Une série de questions du type « Préférez-vous ? ».*  
*Rejoignez le jeu et répondez rapidement à chaque question.*



# Thank you!

## *Merci !*

Des Cieux Aux Écrans  
À La Découverte Des Innovations En Santé Mondiale

From Skies to Screens  
Discovering Global Health Innovations

**KLIC**

**Innovation  
Agora**

**#6**

