

Advancing
**GLOBAL
HEALTH**
Through
**WORKFORCE
INNOVATION.**

Faire progresser
**LA SANTÉ
MONDIALE**
grâce à
**L'INNOVATION DANS LES
RESSOURCES HUMAINES.**

Des Cieux Aux Écrans
À La Découverte Des Innovations En Santé Mondiale

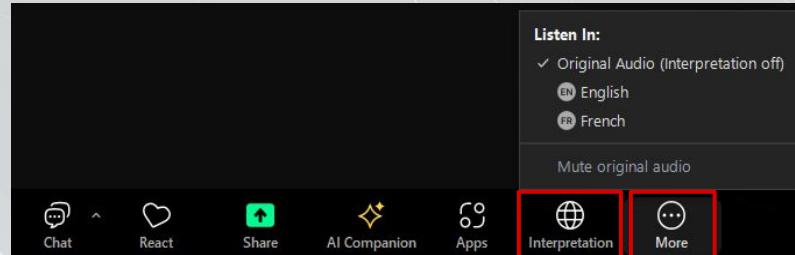
From Skies to Screens
Discovering Global Health Innovations

KLIC | Innovation Agora #5



Meeting interpretation/ Interprétation de réunion

1. Select “**Interpretation**” in the bottom toolbar
Sélectionnez « **Interprétation** » dans la barre d’outils inférieure
2. Select your preferred language: **English** or **French**
Sélectionnez votre langue préférée : **Anglais** ou **Français**



Please find “**Interpretation**” in here if you do not see it on the toolbar

Veuillez trouver « **Interprétation** » ici si vous ne la voyez pas dans la barre d’outils

Note:

You will hear the interpreter at about 80% volume, and the main presenter speaking in the background at about 20% volume.
If you prefer to ONLY hear the interpreter, click on the “**Interpretation**” icon and click “**Mute original audio**”.

Vous entendrez l’interprète à environ 80 % du volume et le présentateur principal parler en arrière-plan à environ 20 % du volume.

Si vous préférez n’entendre QUE l’interprète, cliquez sur l’icône « **Interprétation** » et cliquez sur « **Couper le son d’origine** ».

Welcome

Bienvenue

Dorothy Leab
GaneshAID

Our KIA #5 Facilitators

Nos facilitateurs KIA #5



Mr. Tommy Leab

*Innovation Product Manager /
Chef de produit innovation
GaneshAID*



Mrs. Dorothy Leab

*Founder and CEO/
Fondatrice et PDG
GaneshAID*



Mr. Minh V.H.Le

*Partnership Executive/
Responsable des partenariats
GaneshAID*



KIA Techniques/ Techniques KIA



Innovation Storytelling

Histoires d'innovation

10 minutes

Focuses on the
INNOVATOR or LEADER of
innovation

*Storytelling se concentre
sur l'**INNOVATEUR** ou le
LEADER de l'innovation*



KLIC Talk

KLIC Talk

10 minutes

Focuses on **INNOVATION**

*KLIC Talk se concentre sur
l'**INNOVATION***



Mini-Training

Mini-formation

30 minutes

Short training on practical
innovative skills and
knowledge

*Formation courte sur les
compétences et
connaissances pratiques
et innovantes*



Creativity game discovery

*Découverte de jeux
créatifs*

Agenda/ Ordre du jour

16:00 – 16:10

Welcome/ Bienvenue

16:10 – 16:30

KLIC Storytelling: Chad's Health Revolution: Empowering Frontline Heroes through Innovation

Ouya Malato (*Human Resources Manager, Performance and Training Officer for the Expanded Immunization Program in Chad*)

16:30 – 16:50

Group Photo & Creativity Game

16:50 – 17:10

KLIC Talk #01: Build skills, Better, Faster, For Lasting Impact

Presented by Van Bui (Senior Instructional Designer, GaneshAID Academy)

17:10 – 17:30

KLIC Talk #02: VacciForm: Expanding the reach of EPI despite limited HR

Presented by Perside Sagbohan (Africa Public Health Project Manager, GaneshAID)

17:30 – 17:50

KLIC Talk #03: C2P : Coaching for Performance, Last-Mile Impact for Health

Presented by Samira Adanminakou (GaneshAID Equity)

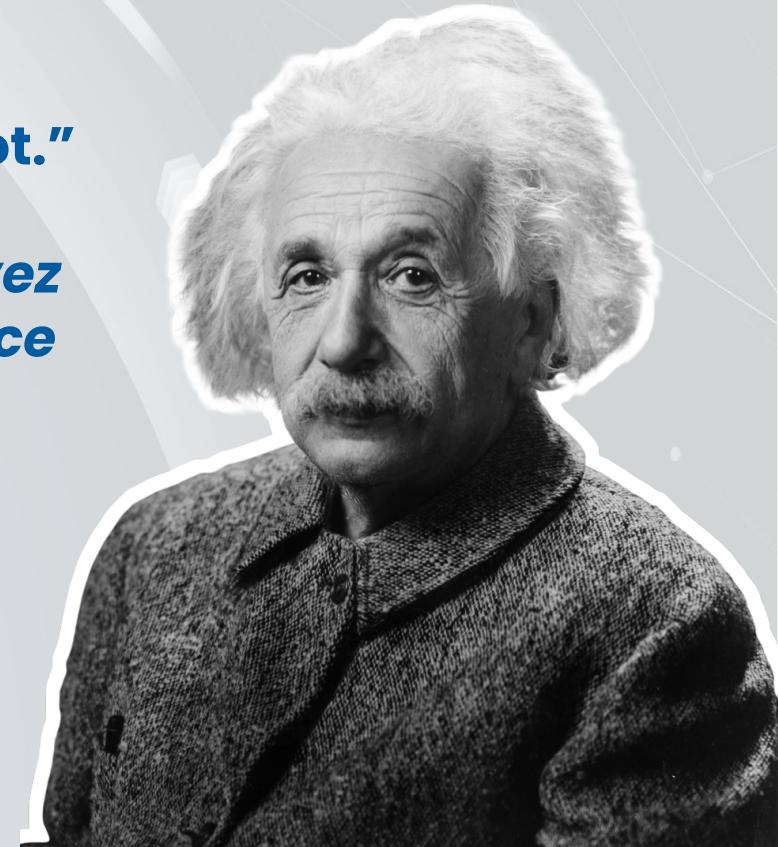
17:50 – 18:00

Summary & Closing / Sommaire et Clôture

**“If you always do what you always did,
you will always get what you always got.”**

**« Si vous faites toujours ce que vous avez
toujours fait, vous obtiendrez toujours ce
que vous avez toujours obtenu. »**

- Albert Einstein -



Innovating to transform HRH performance

Innover pour transformer la performance des RHS

Défis de performance des RHS

Absence de supervision continue

Évaluation peu fréquente et non systématique

Faible motivation et absentéisme

Accès limité à la formation continue

Communication verticale inefficace

Données RH non disponibles ou peu utilisées

HRH Performance Challenges

Lack of ongoing supervision

Infrequent, unsystematic evaluation

Low motivation, absenteeism

Limited access to continuous training

Poor vertical communication

Inaccessible or underused HRH data

Together, addressing recurrent problems with game changer

Ensemble, abordons les problèmes récurrents avec des solutions révolutionnaires.

Innovating to transform HRH performance

Innover pour transformer la performance des RHS

Innovation	Examples/ Exemples
Digital coaching & remote supervision <i>Supervision numérique et coaching à distance</i>	<ul style="list-style-type: none">C2P Sénégal, Benin, Mali,
Mobile apps for performance tracking <i>Applications mobiles de suivi de performance</i>	<ul style="list-style-type: none">mTrac – Uganda; mHero – Liberia, Sierra Leone, Côte d'Ivoire; iSupervisor – Kenya; CommCare – Multiple countries (India, Nigeria, Bangladesh, etc.)
SMS/WhatsApp microlearning <i>Microlearning par m-learning app / SMS / WhatsApp</i>	<ul style="list-style-type: none">Mobile Academy, India; mPowering Nigeria; SMS for Life; VacciForm - Benin (Vaccination); UNICEF nutrition et vaccination via WhatsApp
Gamification & digital recognition <i>Gamification et reconnaissance digitale</i>	<ul style="list-style-type: none">Point systems, rankings, digital certificates <i>Systèmes à points, classements, certificats numériques</i>
Interactive HR dashboards <i>Tableaux de bord dynamiques RH</i>	<ul style="list-style-type: none">CHIM/HMIS & HRH Dashboard Ghana, HRH Analytics Dashboard (post-Ebola) Sierra Leone, iHRIS avec Power BI Kenya, DHIS2 personnalisé avec modules RH Burkina Faso
Predictive performance analytics <i>Analyse prédictive de performance RH</i>	<ul style="list-style-type: none">Détection des risques d'attrition, allocation intelligente des tâches

Our KLIC Storytellers and KLIC talkers

Nos intervenants et conteurs KLIC



Dr. Ouya Malato

HR officer, Performance and Training Manager / HR officer, Chargé de la Performance et Formation

Expanded Programme on Immunization of TCHAD
Programme Elargi de Vaccination du TCHAD



Mme Samiratou ADANMINAKOU

Project Coordinator and C2P Focal Point / Coordonnatrice de projet et point focal C2P
GaneshAID Sénégal



Mr. Perside Sagbohan

Public Health Project Manager /
Responsable de Gestion Projet en Santé Publique
GaneshAID Afrique



Mme Khanh Van Bui

Senior Instructional Designer /
Conceptrice pédagogique Sénior
GaneshAID ACADEMY

Storytelling

Chad's Health Revolution: Empowering Frontline Heroes through Innovation

La Révolution en Santé du Tchad : Renforcer les héros de première ligne par l'innovation

Dr. Ouya Malato

HR officer, Performance and Training Manager / HR officer, Chargé de la Performance et Formation

Programme Elargi de Vaccination du TCHAD

KLIC Innovation Agora #5



Défis et Activités de Renforcement des Ressources Humaines en Santé (RHS) – Tchad

Challenges and Reinforcing Human Resources for Health - Chad

Défis majeurs

- Faible densité de personnel qualifié (3,94 pour 10 000 habitants contre 44,5 recommandés).
- Répartition inégale du personnel, surtout en zones rurales et reculées.
- Faible maîtrise des outils du PEV en pratique, surtout au niveau des districts.
- Manque de formations continues et inégal accès à la supervision formative.
- Motivation insuffisante et faible intégration des agents communautaires (ASC).
- Faible fonctionnalité et coordination des structures communautaires (COGES, COSAN).

Activités de renforcement soutenues par le FPP/Gavi

- Recrutement de 100 agents dans les zones en sous-effectif.
- Formation de 5 212 agents communautaires sur le paquet minimum de soins.
- Intégration des modules PEV dans la plateforme de téléformation du MSP.
- Formation continue ciblée sur le management, le DHIS2, la gestion logistique et les compétences pratiques.
- Plaidoyer pour l'intégration à la fonction publique et structuration des parcours de carrière.

Challenges and Reinforcing Human Resources for Health – Chad

Défis et Activités de Renforcement des Ressources Humaines en Santé (RHS) – Tchad

Défis majeurs

Faible densité de personnel qualifié

(3,94 pour 10 000 habitants contre 44,5 recommandés)

1

Répartition inégale du personnel

surtout en zones rurales et reculées.

2

Faible maîtrise des outils du PEV

en pratique, surtout au niveau des districts.

3

Manque de formations continues

et inégal accès à la supervision formative.

7

Motivation insuffisante

et faible intégration des agents communautaires (ASC).

6

Faible fonctionnalité et coordination

des structures communautaires (COGES, COSAN).

5

Vision stratégique

Une approche innovante, intégrée et différenciée, adaptée aux zones rurales, périurbaines et aux populations spéciales, mettant la performance RH au cœur de la stratégie de résilience sanitaire du pays

Axe 1 – Formation continue et professionnalisation

- Formation dans l'action des agents de santé, relais communautaires et leaders locaux sur l'approche zéro-dose et la microplanification.
- Déploiement d'une application mobile multilingue pour la formation continue (vidéos, tutoriels, outils pratiques).
- Mise à jour des modules PEV et sessions hybrides en présentiel et digital.

Axe 2 – Digitalisation du suivi et de la performance

- Intégration des RHS et relais dans le DHIS2 pour le suivi des performances et des activités.
- Suivi mensuel des progrès via des réunions de monitorage et des tableaux de bord interactifs.

Axe 3 – Mobilisation et intégration communautaire

- Recrutement et formation de binômes relais communautaires mixtes dans chaque zone.
- Mise en œuvre du modèle Care Group pour renforcer l'appropriation communautaire.

Axe 4 – Renforcement de la gouvernance et de la coordination

- Création de points focaux ZD/genre dans chaque district pour piloter les actions RH.
- Mise en place de comités de gouvernance locale avec les autorités traditionnelles et religieuses.
- Coordination renforcée avec les partenaires et les OSC.

Axe 5 – Motivation et reconnaissance des acteurs

- Incitation des relais et ASC via un package de motivation (symbolique, logistique, sociale).
- Valorisation des mères modèles et des agents engagés par des reconnaissances publiques et l'attribution de kits incitatifs.
- Intégration de l'approche genre dans tous les volets RH, y compris la sélection et la formation des OSC féminines.

Group photo! / Photo de groupe !

Please turn on your webcam for a group photo. / Veuillez allumer votre webcam pour une photo de groupe.



Creativity Game

Jeu de créativité



Creativity Game / Jeu de créativité : Would You Rather / « Préférez-vous »

1. A series of “Would you rather” questions. Please join the game and quickly respond each question.
1. *Une série de questions du type « Préféreriez-vous ? ». Rejoignez le jeu et répondez rapidement à chaque question.*



KLIC Talk #01

Build skills, Better, Faster, For Lasting Impact

*Renforcer les compétences, Mieux, Plus vite
Pour un Impact Durable*

Khanh Van Bui

*Senior Instructional Designer / Conceptrice pédagogique Sénior
GaneshAID*

KLIC Innovation Agora **#5**



Microlearning and mLearning: boosting performance of health workers and communities

Microlearning et mLearning : booster la performance des soignants et des communautés

Grâce au **microlearning et au mLearning**, les personnels de santé et les communautés acquièrent les compétences essentielles **plus rapidement et plus durablement**, même dans les contextes à ressources limitées.

*With **microlearning and mLearning**, health workers and communities acquire essential skills **faster and more sustainably**, even in low-resource settings.*



Designed for
Conçus pour

Rapid scale-up

Une mise à l'échelle rapide

Targeted skills strengthening

Un renforcement ciblé des compétences

Inclusive community engagement

Une mobilisation communautaire inclusive



Smart solutions for high-return investments

Des solutions intelligentes pour des investissements à fort rendement

Microlearning and **mLearning (mobile learning)** are two innovative educational approaches that are profoundly transforming the way **healthcare workers and community actors** train and improve in the field, particularly in resource-limited settings.

Le **microlearning** et le **mLearning (mobile learning)** sont deux approches éducatives innovantes qui transforment profondément la manière dont les **personnels de santé et les acteurs communautaires** se forment et s'améliorent sur le terrain, notamment dans les contextes à ressources limitées.

1. Accessibilité et flexibilité

- Formations accessibles partout, à tout moment, même sans connexion, garantissant l'équité d'accès pour tous les agents de santé..
- **Impact : formation continue accessible, y compris en zones éloignées, favorisant l'équité d'accès.**

2. Renforcement des compétences en continu

- Apprentissage par petites doses répétées permet une montée en compétences rapide, adaptée aux profils et aux réalités de terrain.
- **Impact : meilleure maîtrise technique, amélioration de la qualité des soins, réduction des erreurs.**

3. Interaction et ancrage communautaire

- Favorisent l'implication des communautés locales en formant des relais capables de promouvoir les bonnes pratiques de santé..
- **Impact : engagement local accru et meilleure acceptation des services de santé.**

4. Suivi, motivation et reconnaissance

- Grâce à des tableaux de bord et à la gamification, les progrès sont visibles, valorisés et suivis, renforçant ainsi la motivation du personnel..
- **Impact : amélioration de la motivation, valorisation du personnel, ancrage d'une culture de performance.**

5. Échelle, durabilité et partenariat

- Ces approches sont facilement déployables à grande échelle, à faible coût, tout en assurant des résultats durables et mesurables
- **Impact : accélère la montée en compétence à grande échelle, avec des résultats mesurables et durables.**

Smart solutions for high-return investments

Des solutions intelligentes pour des investissements à fort rendement

Microlearning and mLearning (mobile learning) are two innovative educational approaches that are profoundly transforming the way **healthcare workers and community actors** train and improve in the field, particularly in resource-limited settings.

Le **microlearning** et le **mLearning (mobile learning)** sont deux approches éducatives innovantes qui transforment profondément la manière dont les **personnels de santé et les acteurs communautaires** se forment et s'améliorent sur le terrain, notamment dans les contextes à ressources limitées.

Accessibilité et flexibilité

Formations accessibles partout, à tout moment, même sans connexion, garantissant l'équité d'accès pour tous les agents de santé.

Impact : formation continue accessible, y compris en zones éloignées, favorisant l'équité d'accès.

Renforcement des compétences en continue

Apprentissage par petites doses répétées permet une montée en compétences rapide, adaptée aux profils et aux réalités de terrain.

Impact : meilleure maîtrise technique, amélioration de la qualité des soins, réduction des erreurs.

Interaction et ancrage communautaire

Favorisent l'implication des communautés locales en formant des relais capables de promouvoir les bonnes pratiques de santé.

Impact : engagement local accru et meilleure acceptation des services de santé.

Suivi, motivation et reconnaissance

Grâce à des tableaux de bord et à la gamification, les progrès sont visibles, valorisés et suivis, renforçant ainsi la motivation du personnel.

Impact : amélioration de la motivation, valorisation du personnel, ancrage d'une culture de performance.

Échelle, durabilité et partenariat

Ces approches sont facilement déployables à grande échelle, à faible coût, tout en assurant des résultats durables et mesurables

Impact : accélère la montée en compétence à grande échelle, avec des résultats mesurables et durables.

KLIC Talk #02

VacciForm: Expanding the reach of EPI despite limited HR

VacciForm : Étendre la portée du PEV malgré les RH limitées

Perside Sagbohan

Public Health Project Manager / Responsable de Gestion de Projets en Santé Publique
GaneshAID

KLIC Innovation Agora #5



VacciForm : Apprendre. Collaborer. Atteindre chaque communauté.

Une solution digitale tout-en-un pour renforcer les compétences et l'engagement autour de la vaccination

Une académie digitale communautaire pour une couverture vaccinale équitable et durable.

Journalistes

Communication, gestion des fake news

Parents

Confiance vaccinale, suivi des vaccinations

Agents de santé communautaire

EZD, sensibilisation, suivi local

Leaders religieux et traditionnels

Rôle d'influence positive

Grand public

Messages clés, formats courts et engageants

Élargir l'effort : la vaccination au cœur de la communauté



Engage tous les profils, même hors du système de santé

Mesure les progrès et les lacunes en temps réel

S'adapte à tous les contextes : zones rurales, urbaines, fragiles

Répllicable et évolutif au niveau national

Le compagnon des vaccinateurs / Champions

Compétences cliniques

Collaborer avec la communauté

VacciForm – Bien plus qu'une application, un écosystème d'apprentissage et de collaboration



Microlearning en capsules
(5–7 minutes)

Disponible offline

- Pas besoin de connexion continue

Bibliothèque digitale du PEV

- Directives nationales, SOP, fiches techniques, matériels IEC

Réseau social intégré

- Blog collaboratif
- Chat entre pairs
- Pages sociales par groupe
- Fil d'actualité pour suivre innovations et formations

KLIC Talk #03

C2P : Coaching for Performance, Last-Mile Impact for Health

*C2P : Du coaching pour la performance, de l'impact
pour la santé jusqu'au dernier kilomètre*

Samiratou Adanminakou

*Public Health Project Coordinator / Coordinatrice de
Projets de Santé Publique*
GaneshAID

KLIC Innovation Agora #5



un dispositif de coaching de la performance appuyée par une application



Amélioration continue de la performance

Permet un coaching régulier, ciblé et tracable pour les agents de santé

Coaching intelligent et orienté résultats

Numérise les pratiques de coaching et facilite l'analyse de données en temps réel

Centralisation et visualisation des données

Tableaux de bord dynamiques disponibles à tous les niveaux



Flexibilité multi-programmes

S'adapte à tous les programmes de santé

Appropriation nationale et évolutivité

Développée en co-création avec les équipes nationales

Formation



M-learning



Apprentissage entre pairs



Bibliothèque

Réseau Social



Fil d'actualités



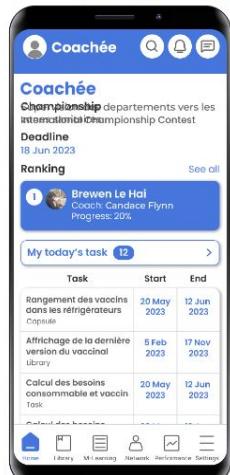
Chat



Réseau

mC

MeL



Tâche quotidienne



Évaluation des performances



Plan d'amélioration



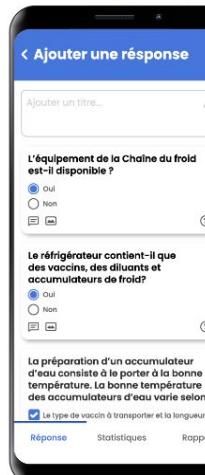
E-Dashboard



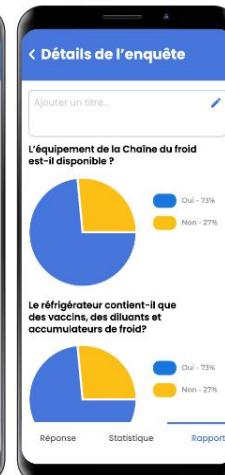
MeL accueil



Détails de l'enquête



Détail de la réponse



Rapport

Strategic added value of C2P, a performance coaching system supported by an application

Valeur ajoutée stratégique de C2P, un dispositif de coaching de la performance appuyée par une application

1

Conception participative – avec les utilisateurs finaux du PEV

2

Développement & prototypage – création des modules digitaux Vaccination

3

Test pilote – validation de l'outil dans une région ciblée

4

Adaptation – contenu localisé, intégration aux systèmes PEV existants

5

Introduction nationale – formation des acteurs de la vaccination, pilotage par le PEV

6

RéPLICATION et PASSAGE à l'échelle – expansion à d'autres districts, interopérabilité DHIS2

7

Extension à d'autres pays (Bénin, Mali) et d'autres programmes

Facteurs de succès



Leadership national & appropriation locale

Partenariat avec ministères & partenaires techniques

Suivi-évaluation intégré & dynamique d'amélioration continue

Satisfaction survey for Innovation e-Agora

Enquête de satisfaction pour Innovation e-Agora



Please scan the QR code to access the satisfaction survey.
Veuillez scanner le code QR pour accéder à l'enquête de satisfaction.

Thank you! *Merci !*



Des Cieux Aux Écrans
À La Découverte Des Innovations En Santé Mondiale

From Skies to Screens
Discovering Global Health Innovations

KLIC Innovation Agora #5

